

## Profitez de tous les avantages qu'offre la carte MonProjet RBC MasterCard

### Votre carte MonProjet RBC MasterCard vous offre de multiples avantages

- Acceptation partout dans le monde
- Accès à des avances de fonds
- Commodité des chèques de carte de crédit
- Carte de remplacement d'urgence
- Carte supplémentaire pour un cotitulaire
- Et beaucoup plus encore !

Pour une description complète de tous les avantages qu'offre la carte MonProjet RBC MasterCard, veuillez consulter le site [www.rbc.com/monprojet](http://www.rbc.com/monprojet).



© / <sup>MC</sup> Marque(s) de commerce de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.

\* Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

\*\* L'archivage de sept ans commence à partir du premier relevé produit après le 14 novembre 2006 (date de lancement du service).

<sup>1</sup> Une partie de la couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.

Les assurances sont offertes aux résidents canadiens seulement. Toutes les assurances comportent des restrictions et des exclusions. Veuillez vous reporter au Certificat d'assurance ci-joint pour connaître tous les détails concernant la couverture d'assurance de votre carte MonProjet RBC MasterCard.

## Renseignements importants

### Service clientèle MonProjet RBC MasterCard

#### Renseignements sur les cartes

Au Canada et aux États-Unis :

1-800 ROYAL<sup>®</sup> 1-2 (1 800 769-2512)

De l'extérieur du Canada et des États-Unis :

à frais virés au 416 974-7780

#### Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada et aux États-Unis :

1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

International : (Code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3

(Code d'accès) (800 769-25523)

À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès aux renseignements de vos comptes par téléphone, composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

#### Assistance aux Assurés Inc.

Pour vous renseigner sur l'assurance voyage mentionnée dans ce guide :

Au Canada et aux États-Unis : 1 800 533-2778

De l'extérieur du Canada et des États-Unis :

à frais virés au 905 816-2581

ATS/téléimprimeur : 1-800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)

Pour obtenir un exemplaire de la carte pratique de format portefeuille contenant tous les numéros de téléphone importants relatifs à votre carte de crédit, rendez-vous à l'adresse

[www.rbcbanqueroyale.com/cartes/cartedeportefeuille](http://www.rbcbanqueroyale.com/cartes/cartedeportefeuille)



RBC Banque Royale<sup>®</sup>

54953 (03/2012)

RBC Banque Royale<sup>®</sup>



## GUIDE DES AVANTAGES

MonProjet RBC<sup>MC</sup> MasterCard<sup>+</sup>

# Le complément idéal à votre boîte à outils financiers

RESTAURATION APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS PAREMENT  
ÉSCALIERS  
PATIO  
OUTILS  
TERRASSE

## Faible taux d'intérêt, commodité accrue

### Un moyen facile et abordable de financer vos projets

Votre carte MonProjet RBC MasterCard constitue un excellent moyen de gérer les finances liées à n'importe quel projet, de grande ou de petite envergure. Que vous rénoviez, entrepreniez des travaux d'aménagement paysager ou planifiez un mariage, cette carte allie la commodité d'une carte de crédit aux caractéristiques de gestion financière d'un prêt à terme.

Elle vous aidera à :

- économiser grâce à un taux d'intérêt de 0 % et à la période d'achat de la carte de crédit de six mois au cours de laquelle aucun paiement n'est requis ;
- faire le suivi des dépenses liées à votre projet en vous permettant de les isoler de vos autres achats par carte de crédit ;
- profiter d'un plan de versements prédéterminés au moment où la période d'achat de la carte de crédit prend fin et où votre carte est automatiquement convertie en prêt ;
- effectuer des achats partout où la carte MasterCard est acceptée ;
- vous protéger grâce à l'assurance Couverture-achat et garantie allongée<sup>1</sup>.

### SURVOL RAPIDE

<b>Phase carte de crédit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ La carte est acceptée partout où les cartes MasterCard sont acceptées</li><li>■ Des chèques sont fournis pour les situations où les cartes ne sont pas acceptées</li><li>■ Aucun intérêt sur les achats, y compris les chèques tirés sur la carte de crédit, pendant la période d'achat</li></ul>
<b>Phase prêt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Faible taux d'intérêt annuel</li></ul>
<b>Assurance</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Couverture-achat<sup>1</sup></li><li>■ Garantie allongée<sup>1</sup></li></ul>
<b>Avantages supplémentaires</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue</li><li>■ MasterCard PayPass<sup>+</sup> – Rapidité, commodité et sécurité à votre portée</li><li>■ Responsabilité zéro</li></ul>

### N'OUBLIEZ PAS !

Étapes importantes pour les nouveaux titulaires de carte :

1. Activez votre carte.
2. Consultez le Guide complet des avantages à [www.rbc.com/monprojet](http://www.rbc.com/monprojet)

## Couverture d'assurance pour vous aider à magasiner en toute confiance

Vous et vos achats êtes protégés par la Couverture-achat et garantie offerte avec votre carte. Veuillez à prendre quelques minutes pour vous familiariser avec cette assurance.

### Assurances Couverture-achat et garantie allongée<sup>1</sup>

Les achats réglés avec votre carte MonProjet RBC MasterCard sont automatiquement protégés contre la perte, le vol ou les dommages jusqu'à 90 jours après l'achat. De plus, la couverture double la période de garantie canadienne initiale du fabricant jusqu'à une année supplémentaire. La garantie du fabricant et la garantie allongée ne peuvent dépasser cinq ans. Veuillez conserver vos factures au cas où vous devriez demander un règlement. Vous trouverez tous les détails de cette protection dans le Certificat d'assurance ci-inclus.

Pour toute question ou demande d'indemnisation, communiquez avec Assistance aux Assurés Inc., sans frais, au 1 800 533-2778. Pour les appels de l'extérieur du Canada ou des États-Unis, appelez à frais virés au 905 816-2581.

*Toute assurance est assujettie à certaines conditions et restrictions. Veuillez vous reporter au Certificat d'assurance ci-joint pour connaître tous les détails concernant la couverture d'assurance de votre carte MonProjet RBC MasterCard.*



## Accès à des fonds, partout et en tout temps

### Acceptée dans le monde entier

Acceptée dans plus de deux millions de guichets automatiques et dans 30 millions d'établissements situés dans 210 pays, la carte MonProjet RBC MasterCard vous permet d'accéder aux fonds dont vous avez besoin en tout temps.

### Avances de fonds

La carte MonProjet RBC MasterCard vous donne accès à des avances de fonds à concurrence du montant total de votre crédit disponible – jusqu'à 500 dollars canadiens par jour. Trouvez simplement un guichet bancaire portant le symbole MasterCard, Interac<sup>+</sup> ou , et utilisez le NIP de votre carte MonProjet RBC MasterCard.

### Chèques tirés sur la carte de crédit

Veuillez nous téléphoner au 1-800 ROYAL<sup>®</sup> 1-2 (1 800 769-2512) si vous souhaitez commander des chèques personnalisés gratuits.

### Relevés électroniques

L'option de relevé électronique vous permet d'accéder à votre relevé de compte de carte de crédit RBC Banque Royale en format PDF (Adobe Portable Document) dans Banque en direct de RBC Banque Royale, au lieu de recevoir un relevé papier par la poste.

Les relevés électroniques ont la même apparence que les relevés papier. Ils vous offrent encore plus de valeur, de commodité et de sécurité.

- Accéder aux relevés électroniques en tout temps, en tout lieu.
- Consulter, imprimez ou enregistrez les relevés électroniques sur votre ordinateur.
- Accéder aux relevés électroniques archivés pendant sept ans<sup>††</sup>.
- Protéger les données de votre compte contre le vol dans la boîte aux lettres.
- Réduire l'accumulation de papier et préserver l'environnement.

Si vous avez des questions au sujet de votre carte, appelez-nous au 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

## Sécurité et protection

### Responsabilité zéro

Une protection contre l'utilisation non autorisée de votre carte, en personne et en ligne, est absolument essentielle. Avec la Responsabilité zéro, vous ne serez pas tenu responsable des frais engagés frauduleusement si vous prenez des précautions raisonnables pour protéger votre NIP et votre carte, comme il est indiqué dans la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.

### Puce électronique et NIP pour le niveau de sécurité le plus élevé

Votre carte MonProjet RBC MasterCard est munie de la technologie de la carte à puce avec NIP à la fine pointe du progrès qui vous protège contre la contrefaçon et la fraude, puisque la micropuce intégrée dans votre carte est chiffrée et pratiquement impossible à reproduire. Lorsque vous effectuez une opération à un terminal doté d'un lecteur de carte à puce, insérez votre carte dans le terminal et laissez-la en place pendant toute l'opération. Suivez ensuite les consignes pour saisir votre NIP. Votre signature sur le reçu de caisse n'est plus requise pour valider l'opération. (Pour modifier votre NIP, ou le réinitialiser, vous n'avez qu'à vous présenter à n'importe quelle succursale RBC Banque Royale avec deux pièces d'identité valides.)

### La commodité et la sécurité de PayPass<sup>+</sup>

MasterCard PayPass est une technologie sans contact intégrée à votre carte MonProjet RBC MasterCard. Simplement TapezPartez<sup>†</sup> à un lecteur PayPass pour régler, rapidement et en toute sécurité, des petits achats à des stations-service, des épiceries, des restaurants-minute, des dépanneurs, des cafés et des machines distributrices qui utilisent la technologie PayPass. Pour obtenir plus de renseignements, allez au [www.rbcbanqueroyale.com/cartes/paypass](http://www.rbcbanqueroyale.com/cartes/paypass).

